

Порядок технического взаимодействия

В настоящем Порядке технического взаимодействия (далее – «Порядок взаимодействия») используются следующие термины и определения:

Интерфейсы Системы регистрации – интерфейсы доступа к программно-аппаратному комплексу «Система регистрации», обеспечивающие взаимодействие Регистраторов с Реестром посредством сети Интернет.

1. Основные положения

1.1. Настоящий Порядок взаимодействия устанавливает основные требования и условия взаимодействия всех сторон системы регистрации доменных имен – Оператора Реестра, Регистратора и Держателя Реестра.

1.2. Оператор Реестра самостоятельно выбирает и назначает Держателя Реестра путем заключения договора между Оператором Реестра и Держателем Реестра. При этом Оператор Реестра вправе на свое усмотрение выбирать Держателя Реестра, в том числе в любое время самостоятельно осуществлять функции Держателя Реестра. В случае осуществления функций Держателя Реестра Оператором Реестра на последнего распространяются все положения настоящего Приложения, относящиеся к Держателю Реестра.

2. Права и обязанности Держателя Реестра

2.1. Держатель Реестра обязуется предоставить Регистратору доступ к интерфейсам Системы регистрации посредством сети Интернет, а также выполнить иные сопутствующие работы, оговоренные в рамках настоящего Порядка взаимодействия и необходимые для регистрации доменных имен третьего уровня в доменных именах второго уровня, указанных в Приложении №1 к Договору.

2.2. Держатель Реестра берет на себя обязательства предпринимать все разумные действия для обеспечения работоспособности Системы регистрации и интерфейсов к ней 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю за исключением случаев, перечисленных в настоящем Порядке взаимодействия.

2.3. Держатель Реестра обязуется обеспечить работоспособность и доступность сервисов Системы регистрации в соответствии с требованиями к производительности Реестра («Таблица соглашений об уровне обслуживания», «Критические пороги»), предъявляемыми ICANN. Текст указанных документов размещен на сайте ICANN по адресу: <http://newgtlds.icann.org/sites/default/files/agreements/agreement-approved-09jan14-ru.pdf>.

2.4. Держатель Реестра обязуется осуществлять консультации и техническую поддержку Регистратора по вопросам функционирования Системы регистрации и предоставления доступа к Реестрам. Техническая поддержка Регистраторов осуществляется в течение 24 (двадцати четырех) часов в сутки 7 (семь) дней в неделю по адресам электронной почты, указанным на веб-сайте Оператора Реестра: www.faitid.org (далее – «веб-сайт Оператора Реестра»).

2.5. Держатель Реестра вправе:

2.5.1. Устанавливать по согласованию с Оператором Реестра Технические условия взаимодействия с Системой регистрации (далее – «Технические условия»).

2.5.2. Контролировать соблюдение Регистраторами Технических условий. Порядок проверки Держателем Реестра соблюдения Регистраторами Технических условий описан в разделе 5 «Технические условия» настоящего Порядка взаимодействия.

3. Права и обязанности Регистратора

3.1. В случае возникновения технических проблем в использовании интерфейсов Системы регистрации или технических проблем по взаимодействию с Реестром, Регистратор обязан незамедлительно обратиться в службу технической поддержки Держателя Реестра по реквизитам, указанным на веб-сайте Оператора Реестра.

3.2. Регистратор обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к интерфейсам Системы регистрации или их несанкционированного использования.

3.3. Регистратор самостоятельно обеспечивает сохранность административного логина и пароля к интерфейсам Системы регистрации, а также несет ответственность в рамках Договора и настоящего Порядка взаимодействия за все действия, произведенные с использованием его логина и пароля.

4. Техническое тестирование

4.1. Подписанный Договор между Оператором Реестра и Регистратором является основанием для обращения Регистратора к Оператору Реестра и Держателю Реестра для прохождения Технического тестирования и получения доступа к соответствующему Реестру.

4.2. Регламент и порядок прохождения Технического тестирования для Регистратора устанавливается Оператором Реестра по согласованию с Держателем Реестра и описан в Процедура технического тестирования регистраторов доменных имён. Процедура технического тестирования регистраторов опубликована Оператором Реестра в разделе «Техническая документация» на официальном сайте Оператора Реестра по адресу <http://ru.faitid.org/projects/RU.NET/documents>. Техническое тестирование не проходят Регистраторы, являющиеся действительными аккредитованными Регистраторами в доменах верхнего уровня - .MOSCOW, МОСКВА, .RU, .РФ.

4.3. В случае успешного прохождения Регистратором Технического тестирования Оператор Реестра предоставляет Регистратору доступ к соответствующему Реестру.

5. Технические условия

5.1. Держатель Реестра, по согласованию с Оператором Реестра, устанавливает Технические условия взаимодействия с Системой регистрации (далее – «Технические условия»).

5.2. Технические условия предоставляются Регистратору Оператором Реестра при заключении Договора.

5.3. Технические условия являются обязательными для соблюдения всеми Регистраторами.

5.4. Контроль соблюдения Регистратором Технических условий может производиться Держателем Реестра без дополнительного уведомления Регистратора.

5.5. При проверке соблюдения Технических условий Регистратором Держателем Реестра может быть произведено:

- а) подтверждение факта соблюдения Регистратором Технических условий;
- б) фиксация факта несоблюдения Регистратором Технических условий.

5.6. Уведомление о факте соблюдения или несоблюдения Регистратором Технических условий направляется Держателем Реестра Регистратору и Оператору Реестра в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления такого факта.

5.7. Держатель Реестра вправе полностью или частично приостановить доступ Регистратора к Реестру в случае несоблюдения Регистратором Технических условий взаимодействия с системой регистрации доменов.

5.8. В случае приостановления доступа Регистратору к Реестру Держатель реестра направляет Оператору Реестра и Регистратору уведомление о таком факте в течение 1 (одного) рабочего дня.

5.9. Регистратор обязан уведомить Держателя Реестра и Оператора Реестра об устранении нарушений и/или принятых мерах по недопущению повторения нарушения.

5.10. Доступ Регистратора к Реестру восстанавливается в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты устранения нарушений, послуживших основанием для приостановления доступа к Системе регистрации и Реестру, и уведомления Оператора Реестра об их устранении.

5.11. В случае изменения Технических условий, информация о таком изменении должна быть направлена в адрес Регистратора на контактные адреса электронной почты Регистратора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу.

5.12. В случае получения письменного уведомления от Оператора Реестра о приостановке аккредитации Регистратора Держатель Реестра полностью или частично приостанавливает обработку запросов Регистратора на регистрацию новых доменных имен третьего уровня в соответствующем домене второго уровня и на передачу этому Регистратору под управление доменных имён от других Регистраторов.

6. Перерывы в доступе к Системе регистрации

6.1. При работе с Системой регистрации могут возникать перерывы в доступе, вызванные:

- а) проведением профилактических работ;

- b) проведением работ по устранению аварийных ситуаций, связанных с неисправностью сети, инженерных систем Держателя Реестра;
- c) проведением работ по устранению аварийных ситуаций, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы;
- d) другими причинами, находящимися вне зоны контроля Держателя Реестра.

6.2. Держатель Реестра уведомляет Регистратора о времени и длительности возможных перерывов в доступе к интерфейсам Системы регистрации, вызванных причинами, указанными в п. 6.1. настоящего Порядка взаимодействия, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты проведения таких работ по адресам электронной почты Регистратора. Исключением из этого правила является проведение аварийных работ, уведомление о которых Держатель реестра направляет Регистратору в ближайшее возможное время с начала проведения аварийных работ.

6.3. Регистратор согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Держателем Реестра для предотвращения негативных последствий для Системы регистрации, повлекших за собой перерывы доступа к интерфейсам Системы регистрации. Регистратор не имеет при этом никаких претензий к Оператору Реестра, а также к Держателю Реестра и произведенным ими действиям. Со своей стороны Держатель Реестра гарантирует Регистратору, что он будет предпринимать все возможные действия для минимизации таких негативных последствий.

6.4. Держатель Реестра не несет никакой ответственности ни по каким сделкам и/или договорам и/или контрактам и/или обязательствам Регистратора с третьими лицами. Регистратор обязуется обеспечивать защиту и освобождать Держателя Реестра от ответственности по каким бы то ни было претензиям, требованиям и (или) искам третьих лиц.